

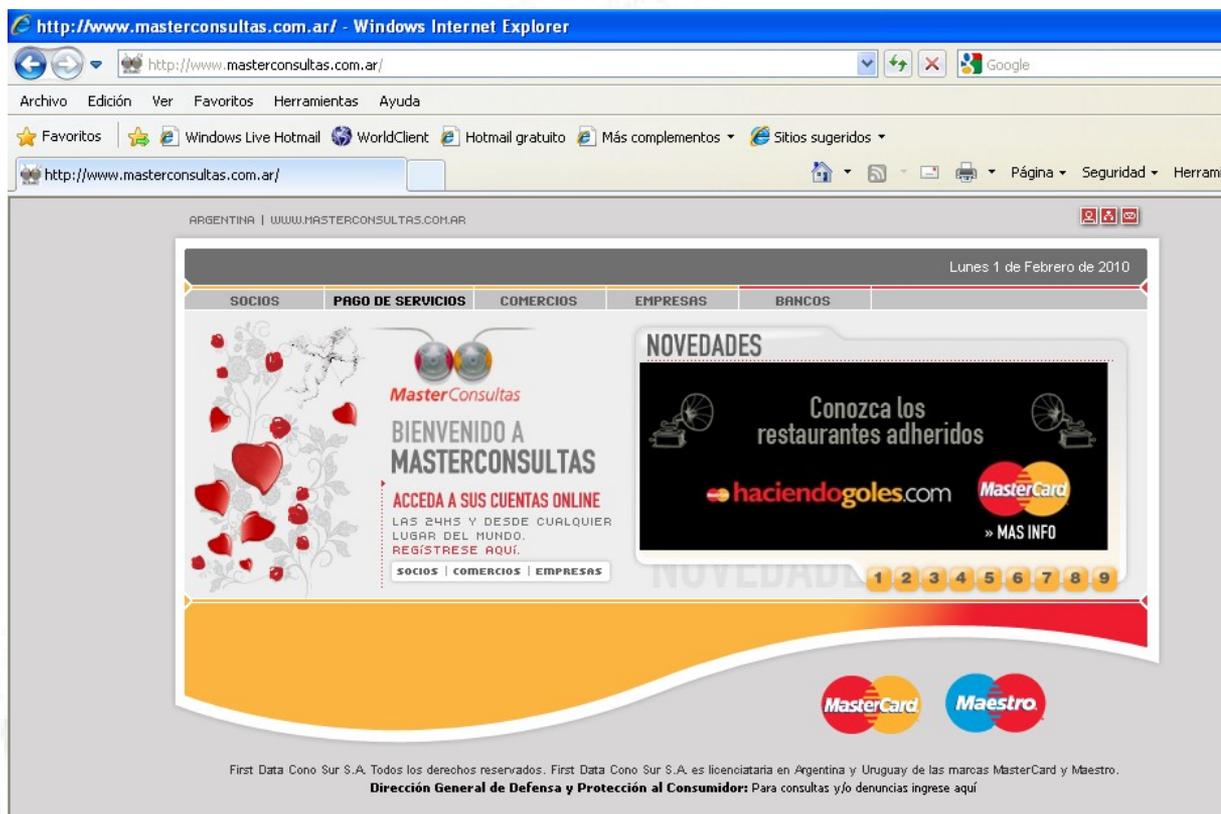
COMO OBTENGO EL RESUMEN DE CUENTA MENSUAL SIN CONCURRIR AL BANCO

Estimado cliente:

Para su comodidad podrá imprimir el presente documento haciendo “click” en el icono correspondiente del encabezamiento.

Reciba 3 días antes del vencimiento su resumen de cuenta y conozca el monto a pagar, pago mínimo y fecha de vencimiento. Para ello:

1) Ingrese a <http://www.masterconsultas.com.ar> y visualizará una pantalla como la que se observa a continuación:



2) Luego ingrese a la opción “**SOCIOS**” haciendo un “clic” sobre esta palabra:

The image shows a screenshot of a web browser displaying the website <http://www.masterconsultas.com.ar/>. The browser's address bar and menu bar are visible at the top. The website's main navigation menu includes the following items: **SOCIOS**, **PAGO DE SERVICIOS**, **COMERCIOS**, **EMPRESAS**, and **BANCOS**. The **SOCIOS** item is highlighted with a white background and a black border. A black arrow points to this **SOCIOS** menu item. Below the navigation menu, there is a large banner area. On the left side of the banner, there is a decorative graphic of red hearts and a branch. To the right of the graphic, the text reads: "MasterConsultas BIENVENIDO A MASTERCONSULTAS ACCEDA A SUS CUENTAS ONLINE LAS 24HS Y DESDE CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO. REGISTRESE AQUI." Below this text, there are three small menu items: **SOCIOS**, **COMERCIOS**, and **EMPRESAS**. To the right of the banner, there is a section titled "NOVEDADES" with a black background and white text that says "Conozca los restaurantes adheridos" and features logos for **haciendogoles.com** and **MasterCard**. Below the banner, there are logos for **MasterCard** and **Maestro**. At the bottom of the page, there is a footer with the following text: "First Data Cono Sur S.A. Todos los derechos reservados. First Data Cono Sur S.A. es licenciataria en Argentina y Uruguay de las marcas MasterCard y Maestro. Dirección General de Defensa y Protección al Consumidor: Para consultas y/o denuncias ingrese aquí".

3) A continuación visualizará la siguiente pantalla:

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window with the address bar displaying <https://www1.masterconsultas.com.ar/socios/validacion.html>. The browser's menu bar includes 'Archivo', 'Edición', 'Ver', 'Favoritos', 'Herramientas', and 'Ayuda'. The address bar shows 'MasterConsultas ::'. The main content area is divided into two columns. The left column features the MasterCard logo and the text 'CONOCÉ EL SERVICIO DE PAGOS DE MASTERCONSULTAS'. Below this, there are three bullet points: 'MÁS FÁCIL', 'MÁS RÁPIDO', and 'MÁS CÓMODO'. The right column is titled 'INGRESO DE SOCIOS' and contains a login form with the following elements:

- Section: 'INGRESO DE SOCIOS'
- Text: 'Si posee Usuario y contraseña:'
- Form: A checkbox labeled 'Teclado Virtual para Acceso desde una PC pública'.
- Form: Input fields for 'NOMBRE DE USUARIO' and 'CONTRASEÑA'.
- Form: A button labeled 'INGRESAR'.
- Text: 'No divulgue su clave.'
- Text: 'Si no posee Usuario y contraseña, Ingresar Aquí'
- Text: 'Si olvidó su clave de acceso, comuníquese al:'
- Text: 'Argentina: (011) 4348-7000 las 24 horas.'
- Text: 'Uruguay: (02) 902-4900 de Lun. a Vie. de 9 a 21 Hs.'
- Text: '¿Necesita ayuda? | Medidas de Seguridad'
- Text: 'Ver Resumen de Servicios'
- Text: 'No olvide tener su tarjeta y su último resumen'
- Text: 'Si usted es cliente Citibank MasterCard, para chequear los movimientos de su tarjeta de crédito deberá ingresar a'

At the bottom of the page, there is a MasterCard logo and a footer containing the following text: 'First Data Cono Sur S.R.L. Todos los derechos reservados. Se recomienda utilizar Internet Explorer 5.5 o superior, Netscape 4.9 o superior, Firefox 1 o superior, Opera 5.02 o superior configurando su navegador para soporte de cookies, Java y JavaScript. Operar con MasterConsultas implica aceptar los [Términos y Condiciones](#) en los que es ofrecido.'

Si es la primera vez que ingresa en esta página debe previamente REGISTRARSE, para lo cual haga “clic” en las palabras “**INGRESAR AQUI**” (si por el contrario ya se encuentra registrado continúe con el paso 4):

MasterCard

CONOCÉ EL SERVICIO DE PAGOS DE MASTERCONSULTAS

- MÁS FÁCIL
- MÁS RÁPIDO
- MÁS CÓMODO

INGRESO DE SOCIOS

Si posee Usuario y contraseña:

Teclado Virtual para Acceso desde una PC pública

NOMBRE DE USUARIO CONTRASEÑA **INGRESAR**

No divulgue su clave.

Si no posee Usuario y contraseña, **Ingresar Aquí**

Si olvidó su clave de acceso, comuníquese al:

Argentina: (011) 4348-7000 las 24 horas.
Uruguay: (02) 902-4900 de Lun. a Vie. de 9 a 21 Hs.

[Necesita ayuda?](#) | Medidas de Seguridad
Ver Resumen de Servicios

No olvide tener su tarjeta y su último resumen

Si usted es cliente Citibank MasterCard, para chequear los movimientos de su tarjeta de crédito deberá ingresar a

First Data Cono Sur S.R.L., Todos los derechos reservados. Se recomienda utilizar Internet Explorer 5.5 o superior, Netscape 4.9 o superior, Firefox 1.0 superior, Opera 5.02 o superior configurando su navegador para soporte de cookies, Java y JavaScript. Operar con MasterConsultas implica aceptar los [Términos y Condiciones](#) en los que es ofrecido.

Luego de hacer “clic” en las palabras “**INGRESAR AQUÍ**” visualizará la siguiente pantalla, donde debe cargar los datos que el sistema le solicita:

- Número de tarjeta (la obtiene del plástico de su tarjeta Mastercard)
- Cantidad de Integrantes de la cuenta (es decir número de personas entre el titular y los adicionales)
- Código Postal (Figura en el Resumen de Cuenta, y es el denunciado por usted al momento de solicitar la tarjeta)
- Nombre de usuario (lo debe inventar usted y recordarlo porque lo necesitará cada vez que ingrese al sistema)
- Contraseña (la debe inventar usted y recordarla porque la necesitará cada vez que ingrese al sistema) (debe combinar letras y números)
- Confirmar Contraseña (repita la contraseña que ingresó en el paso anterior)

Una vez que terminó de cargar los datos solicitados, presione continuar:



MasterConsultas

CONSULTAS POR EMAIL SEGURIDAD SALIR

SOCIOS COMERCIOS EMPRESAS

SOCIOS

Lunes 1 de Febrero de 2010

Con tres simples pasos cree su Nombre de Usuario y Contraseña

Al registrarse, deberá proveer datos personales de la tarjeta y su resumen de cuenta, por lo tanto le recomendamos tener a la vista esta información.

> **Paso 1 de 3. Por favor complete la siguiente información:**

> Número de Tarjeta:	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
> Cantidad Integrantes de la Cuenta:	<input type="text"/>
> Código Postal (Dirección del Resumen):	<input type="text"/>
> Ingresar Nombre de Usuario (Entre 6 y 12 caracteres alfanuméricos):	<input type="text"/>
> Ingresar Contraseña (8 caracteres alfanuméricos):	<input type="password"/>
> Confirmar Contraseña:	<input type="password"/>

Si olvidó su clave de acceso, comuníquese a los siguientes teléfonos:

Argentina: (011) 4348-7000 las 24 horas.

Uruguay: (02) 902 4900 de Lun. a Vie. de 9 a 21 Hs.

<< VOLVER CONTINUAR >> ¿NECESITA AYUDA? ?

Sugerencia: Presione Tab para pasar de un campo al siguiente

4) Una vez REGISTRADO en el sistema, ingrese en la pantalla “Socios” su Nombre de Usuario y Contraseña y luego haga “clic” en “**INGRESAR**”



INFORMACIÓN SOCIOS ARGENTINA VER INFO URUGUAY

SOCIOS COMERCIOS EMPRESAS

INGRESO DE SOCIOS

Si posee Usuario y contraseña:

Teclado Virtual para Acceso desde una PC pública

NOMBRE DE USUARIO: XXXXXXXX

CONTRASEÑA: ●●●●●●

INGRESAR

No divulgue su clave.

Si no posee Usuario y contraseña, **Ingresar Aquí**

Si olvidó su clave de acceso, comuníquese al:
Argentina: (011) 4348-7000 las 24 horas.
Uruguay: (02) 902-4900 de Lun. a Vie. de 9 a 21 Hs.

¿Necesita ayuda? | Medidas de Seguridad
Ver Resumen de Servicios

No olvide tener su tarjeta y su último resumen

Si usted es cliente Citibank MasterCard, para chequear los movimientos de su tarjeta de crédito deberá ingresar a

MasterCard

First Data Cono Sur S.R.L. Todos los derechos reservados. Se recomienda utilizar Internet Explorer 5.5 o superior, Netscape 4.9 o superior, Firefox 1 o superior, Opera 5.02 o superior configurando su navegador para soporte de cookies, Java y JavaScript. Operar con MasterConsultas implica aceptar los [Términos y Condiciones](#) en los que es ofrecido.

5) Una vez en el sistema, visualizará la siguiente pantalla, donde debe ingresar a la opción “**MI USUARIO / ALERTAS ON LINE**”:

MasterConsultas

CONSULTAS POR EMAIL ASIGNACION TARJETAS SEGURIDAD SALIR

SOCIOS

NUEVO NUEVO

RESUMEN DE CUENTA DEBITOS AUTOMATICOS PAGO DE SERVICIOS RECARGAS INFORMACION FINANCIERA **MI USUARIO** PROMOCIONES

> Alertas OnLine > Actualice su Email > Cambio de Contraseña

MasterCard BANCO ROELA S.A. MASTERCARD INTERNACIONAL Vto. de la tarjeta:

Abonate hoy con tarjeta MasterCard dos meses sin cargo y dos meses al 50% de HBO MAX DIGITAL PACK.

Suscribite por \$99

Resumen de Cuenta / Consumos del mes

ULTIMA LIQUIDACION Imprimir Bajar Archivo a PC

Adicional*	Fecha de Opera.	Fecha de Pres.	Detalle de la Operación	Cuota	Importe de la Operación	
					\$	U\$S
Saldo Anterior						
Total de Consumos de MANSUTTI ROSANGELA G.						
Total de consumos del mes						

*0: titular - 1 a 9: adicional

Últimos consumos (operaciones que aún no han sido presentadas por los comercios)

No hay operaciones para esta consulta.

Imprimir Bajar Archivo a PC

Para acceder sin demoras a información de su cuenta comuníquese:
 Socios Argentina: (011) 4348-7000 las 24 hs. / Socios Uruguay: (02) 902-4900 de Lun. a Vie. de 9 a 18 hs.

VISITE: WWW.MASTERCONSULTAS.COM.AR | WWW.MASTERCONSULTAS.COM.UY

6) A continuación accederá a la siguiente pantalla para que ingrese su e-mail y confirmación; tildar la opción “**E-RESUMEN**” y luego hacer “clic” en el botón “**ENVIAR**” que se ubica al final de la pantalla:

MasterConsultas

CONSULTAS POR EMAIL ASIGNACION TARJETAS SEGURIDAD SALIR

NUEVO NUEVO

RESUMEN DE CUENTA DEBITOS AUTOMATICOS PAGO DE SERVICIOS RECARGAS INFORMACION FINANCIERA MI USUARIO PROMOCIONES

> Alertas OnLine > Actualice su Email > Cambio de Contraseña

Recuerde que MasterConsultas no utiliza emails para confirmar y/o actualizar sus datos personales.

POR FAVOR REGISTRE SU DIRECCION DE EMAIL:

USUARIO: [input field]

EMAIL: [input field]

CONFIRME EMAIL: [input field]

SUSCRÍBASE AHORA AL SERVICIO Y CON UNA TILDE PARA SU/S CUENTA/S MASTERCARD, ENTRE LOS MENSAJES DISPONIBLES, LOS QUE DESEA RECIBIR.

COMPRAS

Cada vez que realizó una compra de \$ [input field]

Al alcanzar un monto de compra total por \$ [input field]

E-RESUMEN

3 días antes del vencimiento del resumen

COMPRA EN CUOTAS

Al alcanzar un monto de compra en cuotas por \$ [input field]

DÉBITOS AUTOMÁTICOS RECHAZADOS

Al recibir un débito rechazado

MasterCard BANCO ROELA S.A. MASTERCARD INTERNACIONAL Vto. de la tarjeta: [input field]

ENVIAR

El sistema le informará que su información ha sido guardada.

FINALIZADO EL PROCESO DESCRIPTO, USTED HABILITO EL ENVIO AUTOMATICO DEL RESUMEN DE CUENTA A SU CASILLA DE MAIL 3 DIAS ANTES DEL VENCIMIENTO, CON LA LLEGADA DE UN MENSAJE DE ALERTA SIMILAR AL SIGUIENTE:

“Resumen de Cuenta Electrónico Mastercard”.

Estimado Sr./Sra.

Le recordamos que el Resumen Electrónico de su tarjeta **MasterCard** del **Banco BANCO ROELA S.A.** se encuentra disponible online.

▶ [Acceda a su E-resumen desde aquí](#)

Su saldo es de: \$ xxxxxxxxxxxx

Su saldo es de: u\$s xxxxxxxxxxxx

El pago mínimo es de: \$ xxxxxxxxxxxx

Vence el: xx / xx / 2010

La emisión del presente alerta no implica la falta de pago del resumen sobre el cual se está emitiendo.

Siga disfrutando de los beneficios que le brinda su tarjeta MasterCard

▶ www.masterconsultas.com.ar // ▶ www.masterconsultas.com.uy

También puede comunicarse con el Centro de Atención a Socios:

▶ **República Argentina:**

(011) 4348-7000 las 24 hs.

▶ **República Oriental del Uruguay:**

(02) 902-4900 de Lunes a Domingo de 9 a 21hs.



Nota: para salir del sistema de Masterconsultas, debe hacer clic en la opción "Salir" en el margen superior derecho.