

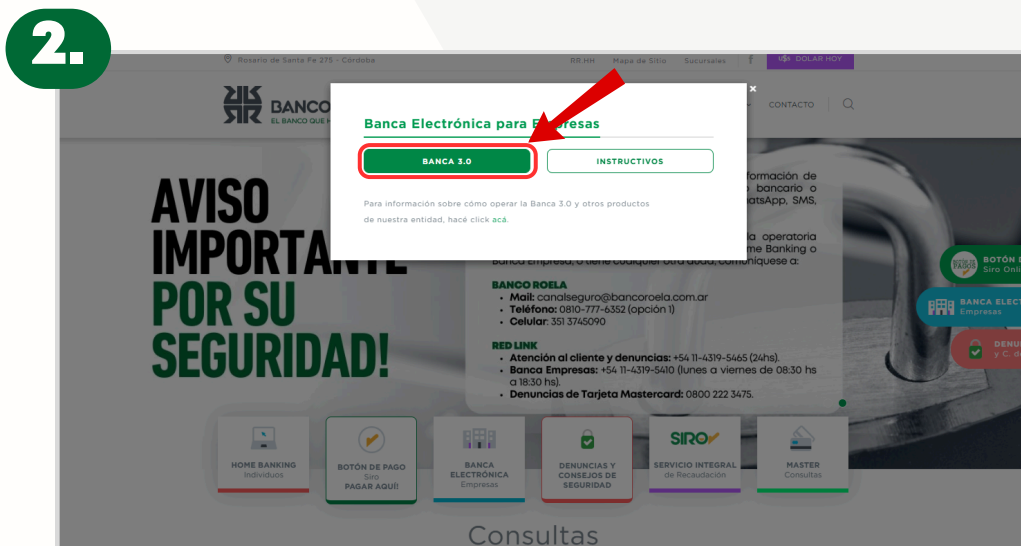
Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

Seguí estos pasos:



Ingresá a la web de Banco Roela (www.bancoroela.com.ar) y seleccioná el botón de “Banca Electrónica Empresas”.



Elegí la opción de “Banca 3.0”.

Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

3.

BANCO ROELA
EL BANCO QUE HACEMOS JUNTOS

Ingresá tus datos para comenzar a operar

Usuario

Clave

☐ Recordar usuario ☐ Teclado virtual

Ingresar

Activar usuario o empresa

Recuperar usuario Recuperar clave

Seguridad del sistema

Recordá que Link nunca te solicitará tus claves personales por correo electrónico o cualquier otro medio.

Versión 1.38.1

IMPORTANTE

Queremos informarte sobre un **malware financiero** de alcance internacional que puede afectar tus dispositivos con el objetivo de realizar ciber estafas.

Estamos autenticando el certificado digital de tu navegador web.

No te preocupes, este proceso es automático y se completará en pocos minutos para que puedas acceder sin problemas. Confirma los datos solicitados para demostrar que eres el titular de la cuenta y nos damos tu equipo hasta el final de la autenticación.

Recuerda: Si muevas y el teclado se mantendrá temporalmente inactivo por motivos de seguridad. Por favor, espera pacientemente hasta que el proceso se complete antes de realizar cualquier acción.

Si al operar visualizas un mensaje como este, **desconectá tu dispositivo de internet y apágalo inmediatamente**. Esta es una señal de que tu dispositivo podría estar infectado.

Por favor, de manera inmediata comunicate con nosotros para reportar lo ocurrido:

Lunes a viernes de 8 a 17 hs
☎ 0810 777 6352 opc. 1
☎ 351 835-5170

Fuera de horario
1. Enviar un correo a canalseguro@bancoroela.com.ar
2. Llamar al 156 9 11 4319-5645 (Red Link 24hs.)

Ingresá a la **plataforma** con tu usuario y clave.

4.

BANCO ROELA
EL BANCO QUE HACEMOS JUNTOS

Unificar usuario >

¿Qué necesitás hacer?

Consultas Transacciones Pagos

¿Qué transacción vas a realizar?

Transferencias, Operaciones masivas de transferencias, Cheques...

Cheques

Plazo fijo web

Servicios AFIP

Factura electrónica

Ordenes de extracción

Accesos directos

Transferencias Transferi fácil y rápido

Impuestos y servicios Pagá impuestos y servicios

ATENCIÓN

EVITE ESTAFAS POR VIRUS

Está circulando un virus (Malware: "Mekatio") que infecta a las computadoras, el cual facilita a los grupos de ciberdelincuentes tomar el control de esta y disponer de sus fondos. El ataque se presenta como una ventana emergente, en caso de detectarlo, **desenchufar inmediatamente la computadora. Nunca coloque en la ventana emergente el código de Segundo Factor de Autenticación (SFA) ni la clave** ya que así se firma la transferencia y los delincuentes extraen los fondos.

Seleccioná la opción **Transacciones**. Luego, desplegó el menú y elegí la opción **Ordenes de extracción**.

Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

5.

Orden de Extracción

Las Órdenes de Extracción que se cursen mediante la Banca Electrónica de Empresas se presumen realizadas por las personas a quienes el Cliente autorizó a acceder al servicio, con pleno conocimiento de la operatoria y en uso de todas las medidas de seguridad que el Banco pone a su disposición, por lo cual el Cliente las asume como propias y no podrá desconocer ni solicitar su anulación

☒ He leído y acepto los términos y condiciones

Cerrar Aceptar

Aceptá los **términos y condiciones**.

6.

¿Qué necesitás hacer?

Consultas Transacciones Pagos Órdenes de extracción

Órdenes de extracción

Individuales Masivas Consulta de ODEs generadas

Generar ODE Firmar Enviar

Seleccione cuenta de débito

Tipo y número de cuenta	Referencia	Saldo

Seleccione los destinatarios

Seleccioná la cuenta desde la cual se **debitarán** los fondos cuando se complete el procedimiento por parte del destinatario de la Orden de Extracción.

Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

7.

¿necesitás hacer? Consultas **Transacciones** Pagos Ordenes de extracción

¿Qué operación vas a realizar?

Ordenes de extracción

Individuales **Masivas** Consulta de ODEs generadas

Generar ODE Firmar Enviar

Seleccione cuenta de débito

Seleccione los destinatarios

Número de Cuenta
Límite de Cuenta
Límite Disponible de Cuenta

Nuevo Destinatario

	Nombre y Apellido	Tipo y número de documento	Contacto	Referencia	Importe	De
☐						

Cargá al destinatario de la Orden Extracción haciendo click en **Nuevo destinatario**.

8.

Alta de Destinatario

Solicitud de nuevo Destinatario

Nombre
Apellido
Tipo de documento
Nro de documento
Tipo de contacto
Contacto
Referencia

DNI

☐ SMS ☐ E-Mail

Cancelar Aceptar

Resultado de Alta

Apellido y Nombre
Tipo y nro de Doc
Contacto
Referencia

Volver

Completá los **datos** del destinatario que recibirá la Orden de Extracción y hacé click en **Aceptar**.
Vas a recibir un mensaje con el resultado de alta, seleccioná **Volver**.

Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

9.

Nombre y Apellido	Tipo y número de documento	Contacto	Referencia	Importe	Descripción	De
☒						

Leyenda legal. Recuerde que los importes deben ser múltiplos de 100 y NO deben contener decimales.

Volver Generar ODE

Nombre y Apellido	Tipo y número de documento	Contacto	Referencia	Importe	Descripción	De
				100	ADELANTO	

Leyenda legal. Recuerde que los importes deben ser múltiplos de 100 y NO deben contener decimales.

Volver Generar ODE

Seleccioná al destinatario, ingresá el **importe** a extraer (debe ser múltiplo de 100 y sin decimales) y una breve **descripción**. Luego, hace click en **Generar ODE**.

10.

Confirmación de datos

Número de Cuenta 01 - CA S - 00051084523

Apellido y Nombre	Tipo Y Número de documento	Contacto	Importe	Descripción
			100.00	

Usted está Cargando la(s) siguiente(s) ODE(s)

Cancelar Aceptar

Confirmar operación

Confirmá tu operación con tu clave de ingreso a Banca Empresas.

Clave

Cancelar Aceptar

Confirmá los datos del destinatario y hacé la confirmación de la **generación** de la **ODE** con tu **clave** de ingreso a la plataforma.

Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

11.

¿Qué necesitas hacer?

Consultas Transacciones Pagos Ordenes de extracción

Ordenes de extracción

Individuales Masivas Consulta de ODEs generadas

Generar ODE Firmar Enviar

Resultado de Carga

Carga de ODEs exitosa

	Nro. transacción	Apellido y Nombre	Tipo y Nro. de Doc. del benef.	Tipo y número de Cuenta Débito	Contacto
☒					

Volver Firmar

Dentro de la sección **Generar ODE > Resultado de Carga**, seleccioná la misma y hacé click en **Firmar**.

12.

Ordenes de extracción

Individuales Masivas Consulta de ODEs generadas

Generar ODE Firmar Enviar

Firma de ODEs

	Nro. transacción	Tipo y número de cuenta	Tipo y número de documento	Nombre y Apellido	Referencia	Importe	Em
☒						100.00	

Página 1 de 1

Eliminar Firmar

Repetí el paso anterior en la sección **Firmar > Firma de ODEs**.

Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

13.

Confirmación de datos
¿Desea firmar las siguientes Ordenes de Extracción?

Nro. Transacción	Tipo y número de cuenta	Tipo y número de documento	Nombre y Apellido

Cancelar Aceptar

Confirmar operación
Confirma la operación ingresando el token generado en la app Link Token Empresa 3.0

Token

Cancelar Aceptar

Corroborá si todos los datos son correctos y hacé click en **aceptar**. Luego, **firmá** la operación ingresando el **token** generado desde la **App Link Token Empresas 3.0**.

14.

Generar ODE Firmar Enviar

Resultado de operación
Firma de ODE exitosa

Nro. Transacción	Tipo y número de cuenta	Tipo y número de documento	Nombre y Apellido	Descripción	Importe	Email/Nro

Volver Enviar

☐	Nro. Transacción	Tipo y número de cuenta	Tipo y número de documento	Nombre y Apellido	Referencia	Importe	Em
☒						100.00	

Página 1 de 1

Eliminar Enviar

Hacé click en **Enviar**. Seleccioná la ODE y elegí la opción Enviar.

Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

15.

Confirmación de datos
¿Desea firmar las siguientes Ordenes de Extracción?

Nro. Transacción	Tipo y número de cuenta	Tipo y número de documento	Nombre y Apellido
[Barra de desplazamiento]			

Cancelar Aceptar

Confirmar operación
Confirmá la operación ingresando el token generado en la app Link Token Empresa 3.0

Token [Input field]

Cancelar Aceptar

Corroborá si todos los datos son correctos y hacé click en **aceptar**. Luego, **envía** la operación ingresando el **token** generado desde la **App Link Token Empresas 3.0**.

16.

¿Necesitas hacer? Consultas Transacciones Pagos Ordenes de extracción

Ordenes de extracción
Individuales Masivas Consulta de ODEs generadas

Generar ODE Firmar Enviar

Resultado de operación
Envío de ODE exitosa

Número de documento	Nombre y Apellido	Referencia	Importe	Email/Nro Celular	Fecha Vencimiento	Estado
8						Enviado

Volver

¡Listo! Se generó exitosamente la Orden de Extracción. Podés obtener el **comprobante** de la operación desplazando la barra gris hacia la derecha y haciendo click en el ícono remarcado.

Ahora, el destinatario podrá acercarse a un cajero LINK Punto Efectivo con su DNI y **retirar dinero** con el **código** que recibió por SMS o correo. Podés enviarle el **instructivo** “**Retiro de Efectivo - Orden de Extracción**”