

Clientes

# Preguntas frecuentes



# 1. ¿Cómo accedo a la plataforma de gestión SIRO?

Deberá ingresar a nuestra web y colocar los datos enviados por mail.  
Ingresá a [www.bancoroela.com.ar/siroweb/](http://www.bancoroela.com.ar/siroweb/) y hacé click en **CLIENTES**.

En caso de no haber recibido los datos de acceso, comuníquese con su Ejecutivo de Cuenta para gestionar el envío de los datos o a [mesadeayuda@bancoroela.com.ar](mailto:mesadeayuda@bancoroela.com.ar)

En caso de no recordar tu contraseña, podés hacer click en la opción **¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?**, y el sistema te enviará un mail con los nuevos datos de acceso:



Online **SIRO**

Servicio Integral de  
Recaudación Banco Roela

Usuario

aramirez

Contraseña

.....

INGRESAR

¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?

USUARIOS ESPECIALES

 **BANCO ROELA**  
EL BANCO QUE HACEMOS JUNTOS

 **SIRO**

## 2. ¿Cómo puedo consultar las rendiciones de las cobranzas recibidas?


Desde la Pestaña **Reportes**, luego **Tipo de Listado**, seleccionando la opción **Cobranzas**, e indicando período a consultar y convenio asociado o Todos, y **Canal de Cobro**, podrá consultar las rendiciones de cobranzas recibidas en formato PDF, Excel o TXT para exportar a su Software de Gestión:

The screenshot displays the 'Reportes' (Reports) section of the Banco Roela interface. The top navigation bar includes 'REPORTES', 'ARCHIVO DE PAGOS', 'DÉBITOS AUTOMÁTICOS', and a 'MESA DE AYUDA' (Help Desk) button. The main content area is divided into sections for filtering reports:

- Tipo de Listado** (Type of List): A dropdown menu set to 'Cobranzas'.
- Rango de Fechas** (Date Range): Two date pickers labeled 'Desde:' (From) and 'Hasta:' (To), both set to '1/1/2023' and '31/1/2023' respectively.
- Filtros Opcionales** (Optional Filters): Two dropdown menus labeled 'Por Convenio:' (By Agreement) and 'Por Canal de Cobro:' (By Payment Channel), both set to 'Todos' (All).

At the bottom, there are three buttons: 'VISUALIZAR REPORTE' (View Report), 'VISUALIZAR EXCEL' (View Excel), and 'DESCARGAR ARCHIVO' (Download File).

Ejemplo en Formato PDF:



**Listado Cobranzas**  
**entre el 1/1/2023 y el 31/1/2023**

**Convenio:**

**1° Titular:**

**C.B.U.:**

**Cta. Cte. Nro.**

Fecha de Proceso	Importe	Cliente	Fecha de Pago (**)	Fecha de Acred. (*)	Canal (***)
04/01/2023	\$ 20,00	057944903	03/01/2023	18/01/2023	BPC
04/01/2023	\$ 20,00	078459857	03/01/2023	18/01/2023	BPC
04/01/2023	\$ 20,00	088888888	03/01/2023	18/01/2023	BPC
Subtotal:	\$ 60,00	3 Cobranzas			
09/01/2023	\$ 10,00	033333333	06/01/2023	11/01/2023	BPD
09/01/2023	\$ 10,00	988888888	06/01/2023	23/01/2023	BPC
Subtotal:	\$ 20,00	2 Cobranzas			
10/01/2023	\$ 10,00	188888888	09/01/2023	24/01/2023	BPC
10/01/2023	\$ 10,00	388888888	09/01/2023	24/01/2023	BPC
10/01/2023	\$ 20,00	488888888	09/01/2023	24/01/2023	BPC
10/01/2023	\$ 20,00	588888888	09/01/2023	24/01/2023	BPC
Subtotal:	\$ 60,00	4 Cobranzas			
17/01/2023	\$ 0,00	023151412	16/01/2023		LKV
17/01/2023	\$ 0,00	023151412	16/01/2023		LKV
Subtotal:	\$ 0,00	2 Cobranzas			
24/01/2023	\$ 10,00	000000001	23/01/2023	26/01/2023	BPD
Subtotal:	\$ 10,00	1 Cobranzas			
27/01/2023	\$ 10,00	900000002	26/01/2023	31/01/2023	PF
27/01/2023	\$ 10,00	900000021	26/01/2023	31/01/2023	RP
Subtotal:	\$ 20,00	2 Cobranzas			

**Resumen del Convenio:**   
**Importe Total:** \$   
**Cantidad de Cobranzas:** 14

El Reporte le informa los pagos recibidos indicando la Fecha de Proceso, Importe, ID del cliente, Fecha de Pago, Fecha de Acreditación y Canal de Cobro.

Dentro de los Filtros Opcionales, seleccionando el canal **TR – Transferencias**, el sistema le brinda un reporte de las transferencias recibidas para el período y Convenio seleccionado:

REPORTESARCHIVO DE PAGOSDÉBITOS AUTOMÁTICOSMESA DE AYUDA  
ESTAMOS PARA ASISTIRTE

Tipo de Listado

Cobranzas

Rango de Fechas

Desde:1/1/2023Hasta:31/1/2023

Filtros Opcionales

Por Convenio:TodosPor Canal de Cobro:Transferencias (TR)

VISUALIZAR REPORTE

VISUALIZAR EXCEL

DESCARGAR ARCHIVO

Ejemplo en Formato Excel:

Listado de Transferencias Recibidas entre el 22/6/2020 y el 22/9/2020									
Cuenta	Fecha	Fecha Acred.	Importe	Cliente	Banco Origen	Cdi Originante	Referencia	Subtotal	
Convenio:				- Cuenta Nro.: - Sucursal: SAN MARTIN					
	16/09/2020	16/09/2020	10.00		BANCO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA S.A	27338097196			
	16/09/2020	16/09/2020	10.00		BANCO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA S.A	27338097196		20.00	

Además puede descargar reportes de **Cobranzas por Fecha de Pago** y **Acreditaciones**. La información contenida en estos reportes es igual a la del reporte de **Cobranzas**, reordenando las columnas de información.

### ¿Cómo puedo consultar los Extractos de Cuenta?

Desde la Pestaña **Reportes**, seleccionando en la opción **Tipo de Listado**, **Extracto de Cuenta**, indicando período a consultar y convenio asociado o Todos, podrá consultar los movimientos de su cuenta en formato PDF o Excel:

The screenshot displays the 'Reportes' (Reports) section of the Banco Roela interface. The top navigation bar includes 'REPORTES', 'ARCHIVO DE PAGOS', 'DÉBITOS AUTOMÁTICOS', and a 'MESA DE AYUDA' (Help Desk) button. The main content area is divided into three sections: 'Tipo de Listado' (Type of List), 'Rango de Fechas' (Date Range), and 'Filtros Opcionales' (Optional Filters). In the 'Tipo de Listado' section, the dropdown menu is set to 'Extracto de Cuenta'. In the 'Rango de Fechas' section, the 'Desde' (From) date is 1/12/2022 and the 'Hasta' (To) date is 31/1/2023. In the 'Filtros Opcionales' section, the 'Por Convenio:' (By Agreement:) dropdown is set to 'CREMONA MARCELO GA'. At the bottom, there are two buttons: 'VISUALIZAR REPORTE' and 'VISUALIZAR EXCEL'.



BANCO ROELA




BANCO ROELA



El sistema por defecto tiene disponibles los 3 últimos meses. Si ud. Desea consultar períodos anteriores, podrá realizarlo, indicando en **Rango de Fechas** intervalos no mayores a 3 meses.

Ejemplo en Formato PDF:



**Extracto de Cuenta entre el**  
**1/7/2021 y el 31/7/2021**

**Convenio:**

**1° Titular:**

**C.B.U.:**

Nro.

Sucursal: San Martin

Fecha	Comprobante	Concepto	Descripción	Importe
01/07/2021			Saldo Al Inicio	145.709,40
			<b>Saldo al 01/07/2021</b>	<b>145.709,40</b>
06/07/2021	76085937	130	I.V.A.	-12,77
06/07/2021	76085938	148	IMPUESTO LEY 25413	-19,64
06/07/2021	76081861	169	COM. ONLINE SIRO RAPI PAGO	-60,80
06/07/2021	76075133	502	RAPIPAGO SIRO	3.200,00
			<b>Saldo al 06/07/2021</b>	<b>148.816,19</b>
07/07/2021		124	DEBITO NO GRAVADO	-553,94
07/07/2021		124	DEBITO NO GRAVADO	-138.833,00
07/07/2021		124	DEBITO NO GRAVADO	-2.637,83
07/07/2021	76168439	130	I.V.A.	-10,37
07/07/2021	76168440	148	IMPUESTO LEY 25413	-15,96
07/07/2021	76151604	170	COM. ONLINE SIRO PAGO FACIL	-49,40
07/07/2021	76148143	501	PAGO FACIL SIRO	2.600,00
			<b>Saldo al 07/07/2021</b>	<b>9.315,69</b>



BANCO ROELA



Además, desde la Pestaña **Reportes**, seleccionando en la opción **Tipo de Listado**, **Resumen de Cuenta**, indicando período a consultar y convenio asociado o Todos, podrá consultar los resumen de cuenta de los 3 últimos meses en formato PDF:

**REPORTES**    ARCHIVO DE PAGOS    DÉBITOS AUTOMÁTICOS    MESA DE AYUDA ESTAMOS PARA ASISTIRTE

### Tipo de Listado

Resumen de Cuenta    Diciembre 2022

### Rango de Fechas

Desde: 1/12/2022    Hasta: 31/1/2023

### Filtros Opcionales

Por Convenio: Todos    Por Canal de Cobro: Todos

**DESCARGAR RESUMEN**




## ¿Qué otros informes de utilidad puedo consultar desde la Plataforma SIRO?

• Un informe de utilidad que puede consultar, y que le será de suma utilidad para la gestión administrativa es el Extracto Acumulado por Concepto y por Período / por día.

Desde la Pestaña **Rendiciones**, seleccionando en la opción **Tipo de Listado**, por **Extracto Acumulado por Período / por día**, indicando período a consultar y convenio asociado o Todos, podrá consultar todos los movimientos del período definido, agrupados bajo el mismo concepto de imputación, con el total de movimientos registrados y el monto total:

The screenshot displays the SIRO platform interface for generating reports. The top navigation bar includes 'REPORTES', 'ARCHIVO DE PAGOS', 'DÉBITOS AUTOMÁTICOS', and a 'MESA DE AYUDA' button. The main section is titled 'Tipo de Listado' and features a dropdown menu set to 'Extracto acumulado por periodo'. Below this is the 'Rango de Fechas' section with 'Desde:' (1/12/2022) and 'Hasta:' (31/1/2023) date pickers. The 'Filtros Opcionales' section includes a 'Por Convenio:' dropdown set to 'Todos'. At the bottom, there are two buttons: 'VISUALIZAR REPORTE' and 'VISUALIZAR EXCEL'.

Ejemplo en Formato PDF:



Extracto Acumulado Consolidado por Concepto  
entre el 1/7/2021 y el 31/7/2021

Convenio:


1° Titular:

C.B.U.:

Nro.:

Sucursal: San Martin

Concepto	Descripción	Importe	Cantidad Mov.
	Saldo Al Inicio	145.709,40	1
F40	CREDITO INMEDIATO	1,00	1
561	BOTON PAGOS CREDITO	10,00	1
502	RAPIPAGO SIRO	3.200,00	1
501	PAGO FACIL SIRO	3.990,00	2
290	TRANSF. DISTINTO TIT.	4,00	4
276	COM. ONLINE SIRO IDENTIFICACION COBRANZAS	-0,04	3
249	COM. ONLINE SIRO BOTON PAGOS CREDITO	-8,18	1
170	COM. ONLINE SIRO PAGO FACIL	-75,81	2
169	COM. ONLINE SIRO RAPI PAGO	-60,80	1
148	IMPUESTO LEY 25413	-44,29	7
130	I.V.A.	-30,41	4
124	DEBITO NO GRAVADO	-142.024,77	3
Saldo Final		10.670,10	



Extracto Acumulado Consolidado por Concepto  
entre el 1/7/2021 y el 31/7/2021

Convenio:

1° Titular:

C.B.U.:

Nro.:

Sucursal: San Martin

Concepto	Descripción	Importe	Cantidad Mov.
	Saldo Al Inicio	145.709,40	1
F40	CREDITO INMEDIATO	1,00	1
561	BOTON PAGOS CREDITO	10,00	1
502	RAPIPAGO SIRO	3.200,00	1
501	PAGO FACIL SIRO	3.990,00	2
290	TRANSF. DISTINTO TIT.	4,00	4
276	COM. ONLINE SIRO IDENTIFICACION COBRANZAS	-0,04	3
249	COM. ONLINE SIRO BOTON PAGOS CREDITO	-8,18	1
170	COM. ONLINE SIRO PAGO FACIL	-75,81	2
169	COM. ONLINE SIRO RAPI PAGO	-60,80	1
148	IMPUESTO LEY 25413	-44,29	7
130	I.V.A.	-30,41	4
124	DEBITO NO GRAVADO	-142.024,77	3
Saldo Final		10.670,10	

Otro informe de utilidad que puede consultar, es el listado de Rechazos de Pagos Automáticos para los clientes que se hayan adherido al pago a través de Débito Automático en Cuenta Bancaria o Tarjeta de Crédito.

Desde la Pestaña **Rendiciones**, seleccionando en la opción **Tipo de Listado**, **Rechazos de Pago Automático**, indicando período a consultar y convenio asociado o Todos, podrá consultar la fecha, el cliente asociado y el MOTIVO del rechazo:

The screenshot shows a web interface for generating reports. At the top, there is a green navigation bar with three tabs: 'REPORTES', 'ARCHIVO DE PAGOS', and 'DÉBITOS AUTOMÁTICOS'. To the right of these tabs is an orange box with a lightbulb icon and the text 'MESA DE AYUDA ESTAMOS PARA ASISTIRTE' with a checkmark. Below the navigation bar, the section 'Tipo de Listado' is highlighted with a green underline. Under this section, a dropdown menu is set to 'Rechazos de Pago Automático'. Below this, the 'Rango de Fechas' section has two date pickers: 'Desde:' with the date '1/12/2022' and 'Hasta:' with the date '31/1/2023'. The 'Filtros Opcionales' section has a 'Por Convenio:' dropdown menu set to 'Todos'. At the bottom, there are two buttons: 'VISUALIZAR REPORTE' and 'VISUALIZAR EXCEL', both highlighted with a yellow border.

Ejemplo en Formato Excel:

Rechazos de Pago Automático entre el 1/8/2021 y el 19/8/2021						
Cuenta	Fecha de Rechazo	Cliente	Comprobante	Código	Motivo de Rechazo	Canal
Convenio: CONS - Cta. Cte. Nro.: [REDACTED] Sucursal: Buenos Aires						
	17/08/2021	000000586	00000000000000000721	R15	BAJA DEL SERVICIO	DDR
	17/08/2021	000000361	00000000000000000721	R02	CUENTA CERRADA	DDR
	17/08/2021	000000634	00000000000000000721	R15	BAJA DEL SERVICIO	DDR