

Cientes

Preguntas frecuentes



1. ¿Cómo accedo a la plataforma de gestión SIRO?

Deberá ingresar a nuestra web y colocar los datos enviados por mail.
Ingresá a www.bancoroela.com.ar/siroweb/ y hacé click en **CLIENTES**.

En caso de no haber recibido los datos de acceso, comuníquese con su Ejecutivo de Cuenta para gestionar el envío de los datos o a mesadeayuda@bancoroela.com.ar

En caso de no recordar tu contraseña, podés hacer click en la opción **¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?**, y el sistema te enviará un mail con los nuevos datos de acceso:



Online **SIRO**
Servicio Integral de
Recaudación Banco Roela

Usuario
aramirez

Contraseña

INGRESAR

¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?
USUARIOS ESPECIALES

 **BANCO ROELA**
EL BANCO QUE HACEMOS JUNTOS

 **SIRO**
BANCO ROELA

2. ¿Cómo puedo consultar las rendiciones de las cobranzas recibidas?

Desde la Pestaña **Reportes**, luego **Tipo de Listado**, seleccionando la opción **Cobranzas**, e indicando período a consultar y convenio asociado o Todos, y **Canal de Cobro**, podrá consultar las rendiciones de cobranzas recibidas en formato PDF, Excel o TXT para exportar a su Software de Gestión:

The screenshot shows a web interface for generating reports. At the top, there is a navigation bar with 'REPORTES' highlighted in green, and other options: 'ARCHIVO DE PAGOS', 'DÉBITOS AUTOMÁTICOS', and a 'MESA DE AYUDA' button. Below the navigation bar, the 'Tipo de Listado' section has a dropdown menu set to 'Cobranzas'. The 'Rango de Fechas' section has two date pickers: 'Desde' (1/1/2023) and 'Hasta' (31/1/2023). The 'Filtros Opcionales' section has two dropdown menus: 'Por Convenio' (Todos) and 'Por Canal de Cobro' (Todos). At the bottom, there are three buttons: 'VISUALIZAR REPORTE', 'VISUALIZAR EXCEL', and 'DESCARGAR ARCHIVO'.

Ejemplo en Formato PDF:



Listado Cobranzas
entre el 1/1/2023 y el 31/1/2023

Convenio: [REDACTED]

1° Titular: [REDACTED]

C.B.U.: [REDACTED] **Cta. Cte. Nro.** [REDACTED]

Fecha de Proceso	Importe	Cliente	Fecha de Pago (**)	Fecha de Acred. (*)	Canal (***)
04/01/2023	\$ 20,00	057944903	03/01/2023	18/01/2023	BPC
04/01/2023	\$ 20,00	078459857	03/01/2023	18/01/2023	BPC
04/01/2023	\$ 20,00	088888888	03/01/2023	18/01/2023	BPC
Subtotal:	\$ 60,00	3 Cobranzas			
09/01/2023	\$ 10,00	033333333	06/01/2023	11/01/2023	BPD
09/01/2023	\$ 10,00	988888888	06/01/2023	23/01/2023	BPC
Subtotal:	\$ 20,00	2 Cobranzas			
10/01/2023	\$ 10,00	188888888	09/01/2023	24/01/2023	BPC
10/01/2023	\$ 10,00	388888888	09/01/2023	24/01/2023	BPC
10/01/2023	\$ 20,00	488888888	09/01/2023	24/01/2023	BPC
10/01/2023	\$ 20,00	588888888	09/01/2023	24/01/2023	BPC
Subtotal:	\$ 60,00	4 Cobranzas			
17/01/2023	\$ 0,00	023151412	16/01/2023		LKV
17/01/2023	\$ 0,00	023151412	16/01/2023		LKV
Subtotal:	\$ 0,00	2 Cobranzas			
24/01/2023	\$ 10,00	000000001	23/01/2023	26/01/2023	BPD
Subtotal:	\$ 10,00	1 Cobranzas			
27/01/2023	\$ 10,00	900000002	26/01/2023	31/01/2023	PF
27/01/2023	\$ 10,00	900000021	26/01/2023	31/01/2023	RP
Subtotal:	\$ 20,00	2 Cobranzas			

Resumen del Convenio: [REDACTED]

Importe Total: \$ [REDACTED]

Cantidad de Cobranzas: 14

El Reporte le informa los pagos recibidos indicando la Fecha de Proceso, Importe, ID del cliente, Fecha de Pago, Fecha de Acreditación y Canal de Cobro.

Dentro de los Filtros Opcionales, seleccionando el canal **TR – Transferencias**, el sistema le brinda un reporte de las transferencias recibidas para el período y Convenio seleccionado:

The screenshot shows a web interface with a green header containing 'REPORTES', 'ARCHIVO DE PAGOS', and 'DÉBITOS AUTOMÁTICOS'. On the right, there is a 'MESA DE AYUDA' button with the text 'ESTAMOS PARA ASISTIRTE'. Below the header, the 'Tipo de Listado' is set to 'Cobranzas'. The 'Rango de Fechas' is set from '1/1/2023' to '31/1/2023'. In the 'Filtros Opcionales' section, 'Por Convenio' is set to 'Todos' and 'Por Canal de Cobro' is set to 'Transferencias (TR)'. At the bottom, there are three buttons: 'VISUALIZAR REPORTE', 'VISUALIZAR EXCEL', and 'DESCARGAR ARCHIVO'.

Ejemplo en Formato Excel:

	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Listado de Transferencias Recibidas entre el 22/6/2020 y el 22/9/2020								
2	Cuenta	Fecha	Fecha Acred.	Importe	Cliente	Banco Origen	Cdi Originante	Referencia	Subtotal
3	Convenio:			Cuenta Nro.:	Sucursal: SAN MARTIN				
4		16/09/2020	16/09/2020	10.00		BANCO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA S.A	27338097196		
5		16/09/2020	16/09/2020	10.00		BANCO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA S.A	27338097196		20.00

Además puede descargar reportes de **Cobranzas por Fecha de Pago** y **Acreditaciones**. La información contenida en estos reportes es igual a la del reporte de **Cobranzas**, reordenando las columnas de información.

¿Cómo puedo consultar los Extractos de Cuenta?

Desde la Pestaña **Reportes**, seleccionando en la opción **Tipo de Listado**, **Extracto de Cuenta**, indicando período a consultar y convenio asociado o Todos, podrá consultar los movimientos de su cuenta en formato PDF o Excel:

The screenshot displays the 'Reportes' (Reports) section of a banking interface. At the top, there is a navigation bar with 'REPORTES', 'ARCHIVO DE PAGOS', and 'DÉBITOS AUTOMÁTICOS'. A 'MESA DE AYUDA' (Help Desk) button is also present. The main content area is divided into sections: 'Tipo de Listado' (List Type) with a dropdown menu set to 'Extracto de Cuenta' and a checkbox for 'Solo pendiente de Acreditación'; 'Rango de Fechas' (Date Range) with 'Desde' (From) and 'Hasta' (To) date pickers set to '1/12/2022' and '31/1/2023' respectively; and 'Filtros Opcionales' (Optional Filters) with a 'Por Convenio' (By Agreement) dropdown set to 'CREMONA MARCELO GF'. At the bottom, there are two buttons: 'VISUALIZAR REPORTE' (View Report) and 'VISUALIZAR EXCEL' (View Excel).

El sistema por defecto tiene disponibles los 3 últimos meses. Si ud. Desea consultar períodos anteriores, podrá realizarlo, indicando en **Rango de Fechas** intervalos no mayores a 3 meses.

Ejemplo en Formato PDF:

SIRO
BANCO ROELA

Extracto de Cuenta entre el
1/7/2021 y el 31/7/2021

Convenio: [REDACTED]

1° Titular: [REDACTED]

C.B.U.: [REDACTED] Nro. [REDACTED] Sucursal: San Martin

Fecha	Comprobante	Concepto	Descripción	Importe
01/07/2021			Saldo Al Inicio	145,709,40
Saldo al 01/07/2021				145.709,40
06/07/2021	76085937	130	I.V.A.	-12,77
06/07/2021	76085938	148	IMPUESTO LEY 25413	-19,64
06/07/2021	76081861	169	COM. ONLINE SIRO RAPI PAGO	-60,80
06/07/2021	76075133	502	RAPIPAGO SIRO	3,200,00
Saldo al 06/07/2021				148.816,19
07/07/2021		124	DEBITO NO GRAVADO	-553,94
07/07/2021		124	DEBITO NO GRAVADO	-138.833,00
07/07/2021		124	DEBITO NO GRAVADO	-2.637,83
07/07/2021	76168439	130	I.V.A.	-10,37
07/07/2021	76168440	148	IMPUESTO LEY 25413	-15,96
07/07/2021	76151604	170	COM. ONLINE SIRO PAGO FACIL	-49,40
07/07/2021	76148143	501	PAGO FACIL SIRO	2,600,00
Saldo al 07/07/2021				9.315,69

Además, desde la Pestaña **Reportes**, seleccionando en la opción **Tipo de Listado**, **Resumen de Cuenta**, indicando período a consultar y convenio asociado o Todos, podrá consultar los resumen de cuenta de los 3 últimos meses en formato PDF:

REPORTES ARCHIVO DE PAGOS DÉBITOS AUTOMÁTICOS MESA DE AYUDA ESTAMOS PARA ASISTIRTE

Tipo de Listado

Resumen de Cuenta Diciembre 2022

Rango de Fechas

Desde: 1/12/2022 Hasta: 31/1/2023

Filtros Opcionales

Por Convenio: Todos Por Canal de Cobro: Todos

DESCARGAR RESUMEN

¿Qué otros informes de utilidad puedo consultar desde la Plataforma SIRO?

• Un informe de utilidad que puede consultar, y que le será de suma utilidad para la gestión administrativa es el Extracto Acumulado por Concepto y por Período / por día.

Desde la Pestaña **Rendiciones**, seleccionando en la opción **Tipo de Listado**, por **Extracto Acumulado por Período / por día**, indicando período a consultar y convenio asociado o Todos, podrá consultar todos los movimientos del período definido, agrupados bajo el mismo concepto de imputación, con el total de movimientos registrados y el monto total:

The screenshot displays the SIRO platform interface for generating utility reports. At the top, there is a navigation bar with 'REPORTES', 'ARCHIVO DE PAGOS', and 'DÉBITOS AUTOMÁTICOS' in green, and a 'MESA DE AYUDA ESTAMOS PARA ASISTIRTE' button in orange. Below the navigation bar, the 'Tipo de Listado' section is highlighted with a yellow border, showing a dropdown menu with 'Extracto acumulado por periodo' selected. The 'Rango de Fechas' section includes 'Desde:' and 'Hasta:' labels with corresponding date dropdowns set to '1/12/2022' and '31/1/2023'. The 'Filtros Opcionales' section has a 'Por Convenio:' label with a dropdown menu set to 'Todos'. At the bottom, there are two buttons: 'VISUALIZAR REPORTE' and 'VISUALIZAR EXCEL'.

Ejemplo en Formato PDF:



Extracto Acumulado Consolidado por Concepto
entre el 1/7/2021 y el 31/7/2021

Convenio: XXXXXXXXXX

1º Titular: XXXXXXXXXX
C.B.U.: XXXXXXXXXX **Nro.:** XXXXXX **Sucursal:** San Martin

Concepto	Descripción	Importe	Cantidad Mov.
	Saldo Al Inicio	145.709,40	1
F40	CREDITO INMEDIATO	1,00	1
561	BOTON PAGOS CREDITO	10,00	1
502	RAPIPAGO SIRO	3.200,00	1
501	PAGO FACIL SIRO	3.990,00	2
290	TRANSF. DISTINTO TIT.	4,00	4
276	COM. ONLINE SIRO IDENTIFICACION COBRANZAS	-0,04	3
249	COM. ONLINE SIRO BOTON PAGOS CREDITO	-8,18	1
170	COM. ONLINE SIRO PAGO FACIL	-75,81	2
169	COM. ONLINE SIRO RAPI PAGO	-60,80	1
148	IMPUESTO LEY 25413	-44,29	7
130	I.V.A.	-30,41	4
124	DEBITO NO GRAVADO	-142.024,77	3
Saldo Final		10.670,10	



Extracto Acumulado Consolidado por Concepto
entre el 1/7/2021 y el 31/7/2021

Convenio: XXXXXXXXXX

1º Titular: XXXXXXXXXX
C.B.U.: XXXXXXXXXX **Nro.:** XXXXXX **Sucursal:** San Martin

Concepto	Descripción	Importe	Cantidad Mov.
	Saldo Al Inicio	145.709,40	1
F40	CREDITO INMEDIATO	1,00	1
561	BOTON PAGOS CREDITO	10,00	1
502	RAPIPAGO SIRO	3.200,00	1
501	PAGO FACIL SIRO	3.990,00	2
290	TRANSF. DISTINTO TIT.	4,00	4
276	COM. ONLINE SIRO IDENTIFICACION COBRANZAS	-0,04	3
249	COM. ONLINE SIRO BOTON PAGOS CREDITO	-8,18	1
170	COM. ONLINE SIRO PAGO FACIL	-75,81	2
169	COM. ONLINE SIRO RAPI PAGO	-60,80	1
148	IMPUESTO LEY 25413	-44,29	7
130	I.V.A.	-30,41	4
124	DEBITO NO GRAVADO	-142.024,77	3
Saldo Final		10.670,10	

www.bancoroela.com.ar
mesadeayuda@bancoroela.com.ar

 **BANCO ROELA** 

Pág. 10

Otro informe de utilidad que puede consultar, es el listado de Rechazos de Pagos Automáticos para los clientes que se hayan adherido al pago a través de Débito Automático en Cuenta Bancaria o Tarjeta de Crédito.

Desde la Pestaña **Rendiciones**, seleccionando en la opción **Tipo de Listado**, **Rechazos de Pago Automático**, indicando período a consultar y convenio asociado o Todos, podrá consultar la fecha, el cliente asociado y el MOTIVO del rechazo:

The screenshot shows a web interface for generating reports. At the top, there is a navigation bar with 'REPORTES', 'ARCHIVO DE PAGOS', and 'DÉBITOS AUTOMÁTICOS'. On the right, there is a 'MESA DE AYUDA' button with the text 'ESTAMOS PARA ASISTIRTE'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Tipo de Listado'. Under this title, there is a dropdown menu with 'Rechazos de Pago Automático' selected. Below this, there is a section titled 'Rango de Fechas' with two date pickers: 'Desde:' set to '1/12/2022' and 'Hasta:' set to '31/1/2023'. Below that, there is a section titled 'Filtros Opcionales' with a 'Por Convenio:' dropdown menu set to 'Todos'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'VISUALIZAR REPORTE' and 'VISUALIZAR EXCEL'.

Ejemplo en Formato Excel:

Rechazos de Pago Automático entre el 1/8/2021 y el 19/8/2021						
Cuenta	Fecha de Rechazo	Cliente	Comprobante	Código	Motivo de Rechazo	Canal
Convenio: CONS - Cta. Cte. Nro.: [REDACTED] Sucursal: Buenos Aires						
	17/08/2021	000000586	000000000000000000721	R15	BAJA DEL SERVICIO	DDR
	17/08/2021	000000361	000000000000000000721	R02	CUENTA CERRADA	DDR
	17/08/2021	000000634	000000000000000000721	R15	BAJA DEL SERVICIO	DDR