

Homebanking 3.0

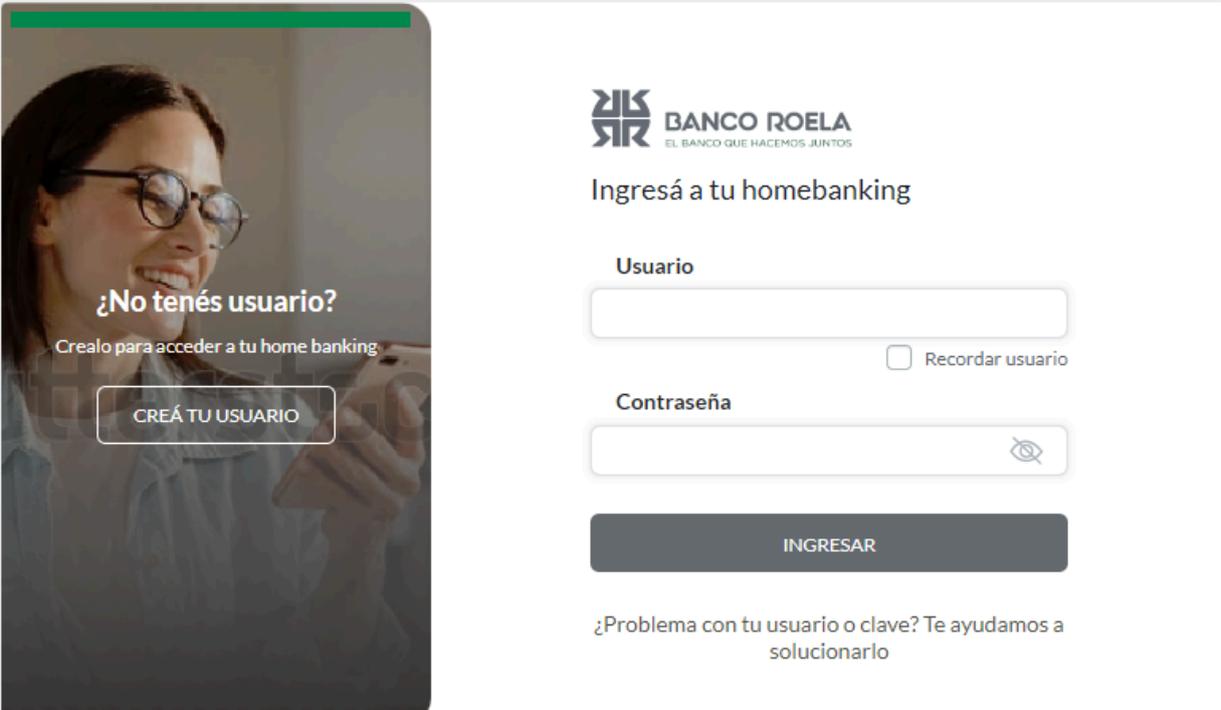
Instructivo Olvidé mi contraseña



Olvidé mi contraseña

Seguí estos pasos

1. Si no recordás tu contraseña podés recuperarla desde la Web. Para ello, **seleccioná:** “¿Problema con tu usuario o clave? Te ayudamos a solucionarlo”:



¿No tenés usuario?
Crealo para acceder a tu home banking.

CREÁ TU USUARIO

BANCO ROELA
EL BANCO QUE HACEMOS JUNTOS

Ingresá a tu homebanking

Usuario

Contraseña

Recordar usuario

INGRESAR

¿Problema con tu usuario o clave? Te ayudamos a solucionarlo

2. Seleccioná la opción: “Olvidé mi contraseña:”

¡NO CAIGAS EN ESTAFAS! Tu contraseña es personal, nunca la compartas con nadie.
[Ver consejos de seguridad](#)

**Si tenés problemas con tu usuario y/o contraseña
podés recuperarlos**
Seleccioná una opción

- Bloquéé mi usuario
- Olvidé mi usuario
- Olvidé mi contraseña

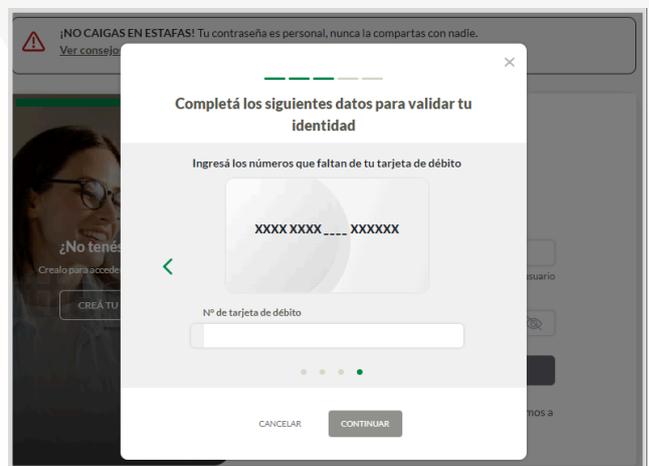
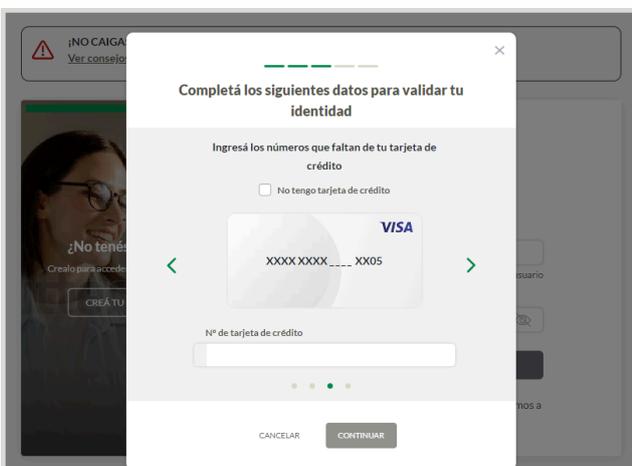
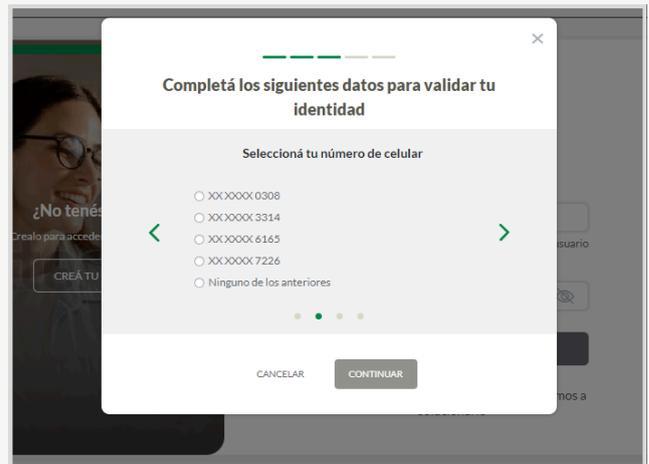
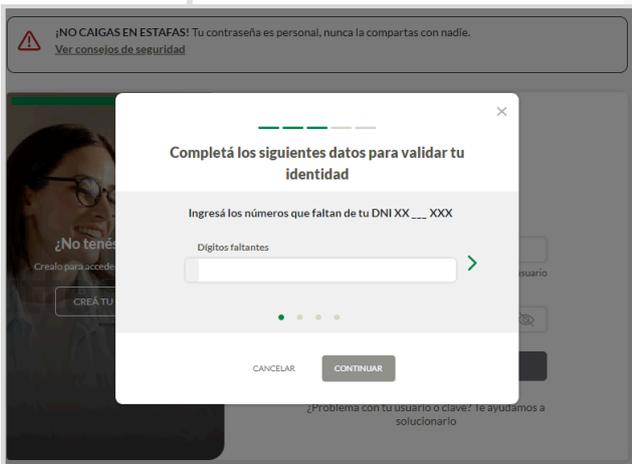
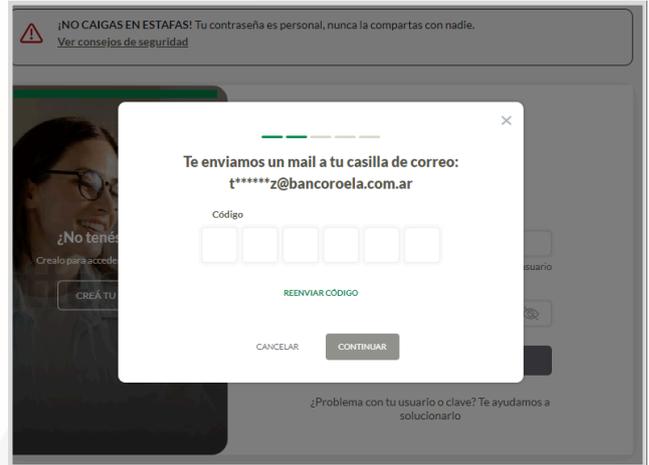
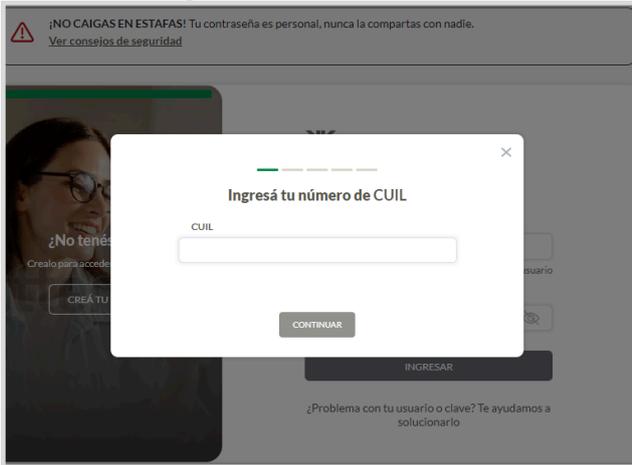
¿No tenés usuario?
Crealo para acceder

CREÁ TU USUARIO

INGRESAR

¿Problema con tu usuario o clave? Te ayudamos a solucionarlo

3. Completá las validaciones solicitadas así comprobamos tu identidad:



4. Creá una nueva contraseña.
Recordá que la misma debe tener una longitud de 8 posiciones, con al menos una minúscula y un número:

The image shows a mobile banking application interface. At the top, there is a warning banner with a red triangle icon and the text: "¡NO CAIGAS EN ESTAFAS! Tu contraseña es personal, nunca la compartas con nadie. [Ver consejos de seguridad](#)". Below this, a modal dialog box titled "Definí tu nueva contraseña" is displayed. The dialog has a close button (X) in the top right corner. It contains two input fields: "Nueva contraseña" and "Repetir contraseña", both with masked characters (dots) and an eye icon to toggle visibility. At the bottom of the dialog are two buttons: "CANCELAR" and "CONFIRMAR". The background of the app is dimmed, showing a woman's face and some text like "¿No tenés...", "Crealo para acceder", "CREÁ TU...", "usuario", and "¿Problema con tu usuario o clave? Te ayudamos a solucionarlo".

5. Listo! Generaste con éxito la nueva contraseña. Ahora podés ingresar con tu usuario y nueva contraseña.

