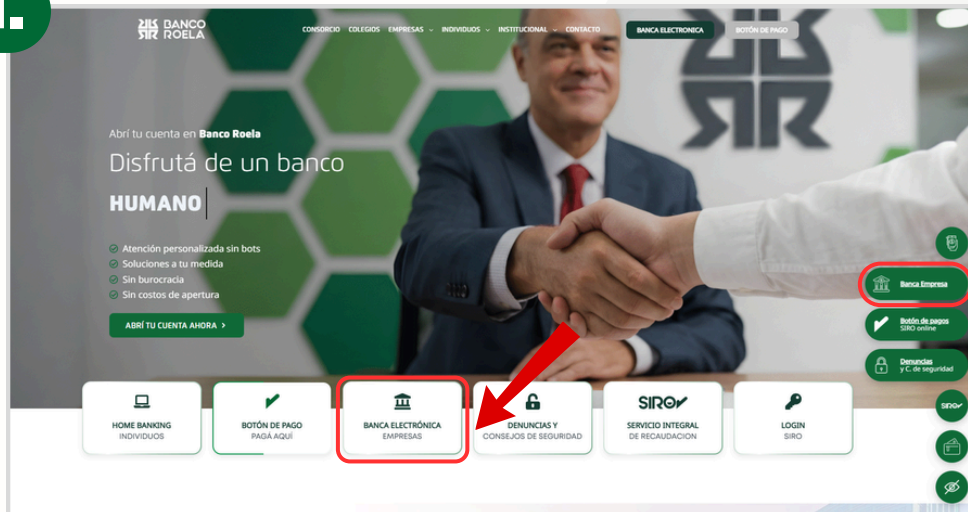


Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

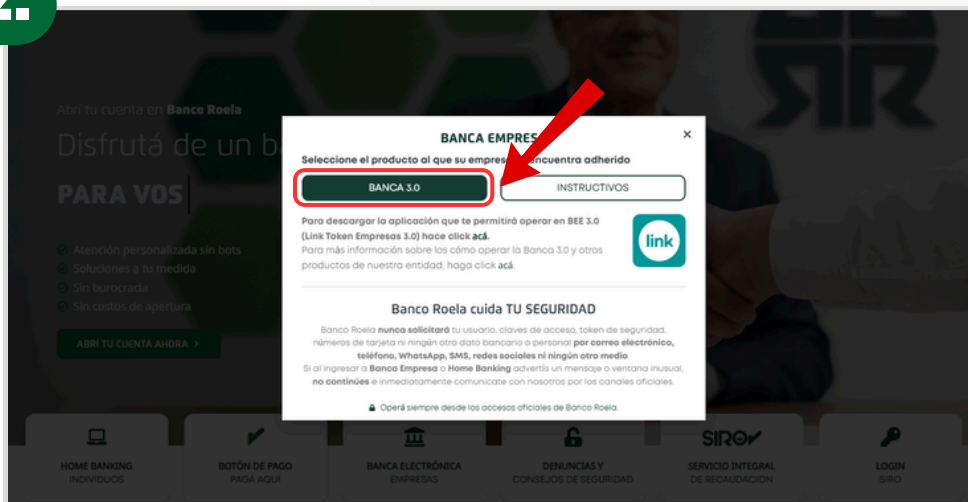
Seguí estos pasos:

1.



Ingresa a la web de Banco Roela (www.bancoroela.com.ar) y seleccioná el botón de “Banca Electrónica Empresas”.

2.



Elegí la opción de “Banca 3.0”.

Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

3.

BANCO ROELA
EL BANCO QUE HACEMOS JUNTOS

Ingresá tus datos para comenzar a operar

Usuario

Clave

☐ Recordar usuario ☐ Teclado virtual

Ingresar

Activar usuario o empresa

Recuperar usuario Recuperar clave

Seguridad del sistema

Recordá que Link nunca te solicitará tus claves personales por correo electrónico o cualquier otro medio.

Versión 1.38.1

IMPORTANTE

Queremos informarte sobre un **malware financiero** de alcance internacional que puede afectar tus dispositivos con el objetivo de realizar ciber estafas.

Estamos autenticando el certificado digital de tu navegador web.

No te preocupes, este proceso es automático y se completará en pocos minutos para que puedas acceder sin problemas. Confirma los datos solicitados para demostrar que eres el titular de la cuenta y nos damos tu equipo hasta el final de la autenticación.

Recuerda: Si muevas el teclado se mantendrá temporalmente inactivo por medida de seguridad. Por favor, espera pacientemente hasta que el proceso se complete antes de realizar cualquier acción.

Si al operar visualizas un mensaje como este, **desconectá tu dispositivo de internet y apágalo inmediatamente**. Esta es una señal de que tu dispositivo podría estar infectado.

Por favor, de manera inmediata comunicate con nosotros para reportar lo ocurrido:

Lunes a viernes de 8 a 17 hs
☎ 0810 777 6352 opc. 1
☎ 351 835-5170

Fuera de horario
1. Enviar un correo a canalseguro@bancoroela.com.ar
2. Llamar al 156 9 11 4319-5645 (Red Link 24hs.)

Ingresá a la **plataforma** con tu usuario y clave.

4.

BANCO ROELA
EL BANCO QUE HACEMOS JUNTOS

Unificar usuario

¿Qué necesitas hacer?

Consultas Transacciones Pagos

¿Qué transacción vas a realizar?

Transferencias, Operaciones masivas de transferencias, Cheques...

Cheques

Plazo fijo web

Servicios AFIP

Factura electrónica

Ordenes de extracción

ATENCIÓN

EVITE ESTAFAS POR VIRUS

Está circulando un virus (Malware: "Mekatio") que infecta a las computadoras, el cual facilita a los grupos de cibercriminales tomar el control de esta y disponer de sus fondos. El ataque se presenta como una ventana emergente en caso de detectar, desenchufar inmediatamente la computadora. Nunca coloque en la ventana emergente el código de Segundo Factor de Autenticación (SFA) ni la clave ya que así se firma la transferencia y los delincuentes extraen los fondos.

Seleccioná la opción **Transacciones**. Luego, desplegó el menú y elegí la opción **Ordenes de extracción**.

Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

5.

Orden de Extracción

Las Órdenes de Extracción que se cursen mediante la Banca Electrónica de Empresas se presumen realizadas por las personas a quienes el Cliente autorizó a acceder al servicio, con pleno conocimiento de la operatoria y en uso de todas las medidas de seguridad que el Banco pone a su disposición, por lo cual el Cliente las asume como propias y no podrá desconocer ni solicitar su anulación

☒ He leído y acepto los términos y condiciones

Cerrar **Aceptar**

Aceptá los **términos y condiciones**.

6.

¿Qué necesitás hacer? Consultas **Transacciones** Pagos

¿Qué operación vas a realizar? Órdenes de extracción

Órdenes de extracción

Individuales Masivas Consulta de ODEs generadas

Generar ODE Firmar Enviar

Seleccione cuenta de débito

Tipo y número de cuenta	Referencia	Saldo

Seleccione los destinatarios

Seleccioná la cuenta desde la cual se **debitarán** los fondos cuando se complete el procedimiento por parte del destinatario de la Orden de Extracción.

Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

7.

Cargá al destinatario de la Orden Extracción haciendo click en **Nuevo destinatario**.

8.

Completá los **datos** del destinatario que recibirá la Orden de Extracción y hacé click en **Aceptar**.
Vas a recibir un mensaje con el resultado de alta, seleccioná **Volver**.

Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

9.

Nuevo Destinatario

Nombre y Apellido	Tipo y número de documento	Contacto	Referencia	Importe	Descripción
☒					

Leyenda legal. Recuerde que los importes deben ser múltiplos de 100 y NO deben contener decimales.

Volver Generar ODE

Nuevo Destinatario

Nombre y Apellido	Tipo y número de documento	Contacto	Referencia	Importe	Descripción
				100	ADELANTO

Leyenda legal. Recuerde que los importes deben ser múltiplos de 100 y NO deben contener decimales.

Volver Generar ODE

Seleccioná al destinatario, ingresá el **importe** a extraer (debe ser múltiplo de 100 y sin decimales) y una breve **descripción**. Luego, hace click en **Generar ODE**.

10.

Confirmación de datos

Número de Cuenta 01 - C.A.S. - 00051054523

Apellido y Nombre	Tipo y Número de documento	Contacto	Importe	Descripción
			100.00	

Usted está cargando la(s) siguiente(s) ODE(s)

Cancelar Aceptar

Confirmar operación

Confirmá tu operación con tu clave de ingreso a Banca Empresas.

Clave

Cancelar Aceptar

Confirmá los datos del destinatario y hacé la confirmación de la **generación** de la **ODE** con tu **clave** de ingreso a la plataforma.

Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

11.

¿Qué necesitas hacer?

Consultas Transacciones Pagos **Ordenes de extracción**

Ordenes de extracción

Individuales Masivas Consulta de ODEs generadas

Generar ODE Firmar Enviar

Resultado de Carga

Carga de ODEs exitosa

	Nro. transacción	Apellido y Nombre	Tipo y Nro. de Doc. del benef.	Tipo y número de Cuenta Débito	Contacto
☒					

Volver Firmar

Dentro de la sección **Generar ODE > Resultado de Carga**, seleccioná la misma y hacé click en **Firmar**.

12.

Ordenes de extracción

Individuales Masivas Consulta de ODEs generadas

Generar ODE Firmar Enviar

Firma de ODEs

	Nro. transacción	Tipo y número de cuenta	Tipo y número de documento	Nombre y Apellido	Referencia	Importe	Em
						100.00	

Página 1 de 1

Eliminar Firmar

Repetí el paso anterior en la sección **Firmar > Firma de ODEs**.

Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

13.

Confirmación de datos
¿Desea firmar las siguientes Ordenes de Extracción?

Nro. Transacción	Tipo y número de cuenta	Tipo y número de documento	Nombre y Apellido

Cancelar Aceptar

Confirmar operación
Confirma la operación ingresando el token generado en la app Link Token Empresa 3.0

Token

Cancelar Aceptar

Corroborá si todos los datos son correctos y hacé click en **aceptar**. Luego, **firmá** la operación ingresando el **token** generado desde la **App Link Token Empresas 3.0**.

14.

Generar ODE Firmar Enviar

Resultado de operación
Firma de ODE exitosa

Nro. Transacción	Tipo y número de cuenta	Tipo y número de documento	Nombre y Apellido	Descripción	Importe	Email/Nro

Volver Enviar

☐	Nro. Transacción	Tipo y número de cuenta	Tipo y número de documento	Nombre y Apellido	Referencia	Importe	Em
☒						100.00	

Página 1 de 1

Eliminar Enviar

Hacé click en **Enviar**. Seleccioná la ODE y elegí la opción Enviar.

Generación de orden de extracción

Funcionalidad: Retirar efectivo sin Tarjeta de Débito

15.

Corroborá si todos los datos son correctos y hacé click en **aceptar**. Luego, **envía** la operación ingresando el **token** generado desde la **App Link Token Empresas 3.0**.

16.

¡Listo! Se generó exitosamente la Orden de Extracción. Podés obtener el **comprobante** de la operación desplazando la barra gris hacia la derecha y haciendo click en el ícono remarcado.

Ahora, el destinatario podrá acercarse a un cajero LINK Punto Efectivo con su DNI y **retirar dinero** con el **código** que recibió por SMS o correo. Podés enviarle el **instructivo** “**Retiro de Efectivo - Orden de Extracción**”