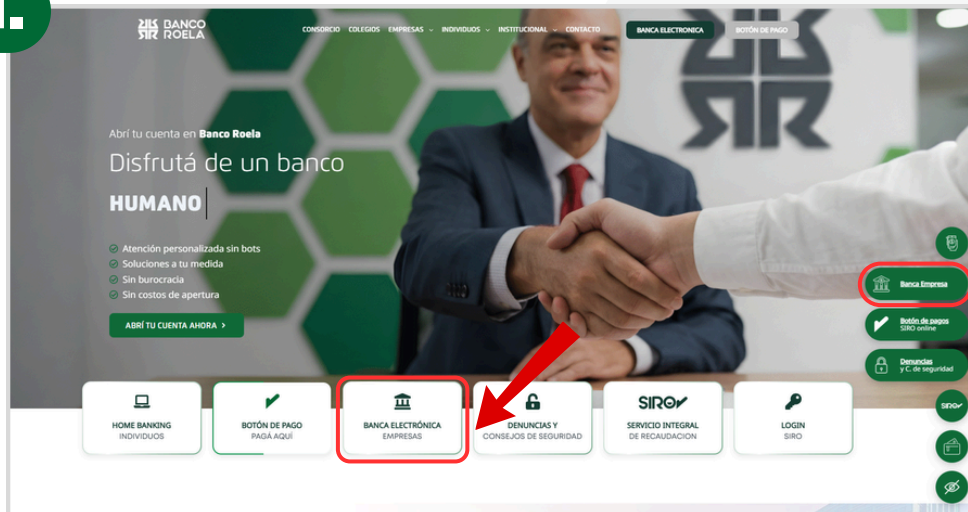


Olvidé mi contraseña o Bloqueeé mi usuario

Funcionalidad: Recuperar clave

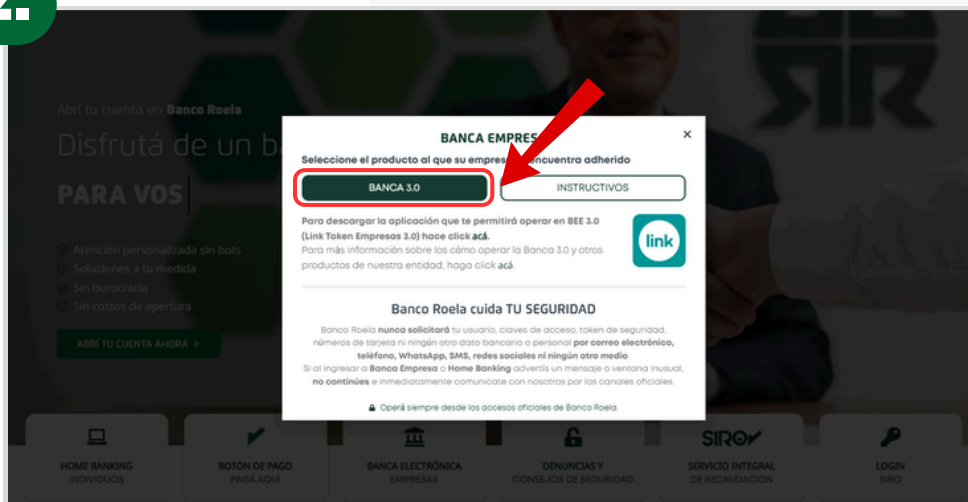
Seguí estos pasos:

1.



Ingresa a la web de Banco Roela (www.bancoroela.com.ar) y seleccioná el botón de “Banca Electrónica Empresas”.

2.



Elegí la opción de “Banca 3.0”.

Olvidé mi contraseña o Bloqueeé mi usuario

Funcionalidad: Recuperar clave

3.

IMPORTANTE

Queremos informarte sobre un **malware financiero** de alcance internacional que puede afectar tus dispositivos con el objetivo de realizar ciber estafas.

Estamos autenticando el certificado digital de tu navegador web.

No te preocupes, este proceso es rutinario y se completará en pocos minutos para que puedas acceder sin problemas. Confirma los datos solicitados para demostrar que eres el titular de la cuenta y no cierras tu equipo hasta el final de la autenticación.

Recuerda: El riesgo y el trabajo se incrementan exponencialmente cuando por motivos de seguridad. Por favor, apaga inmediatamente tu dispositivo antes de realizar cualquier acción.

Si al operar visualizas un mensaje como este, **desconectá tu dispositivo de internet y apágalo inmediatamente**. Esta es una señal de que tu dispositivo podría estar infectado. Por favor, de manera inmediata comunicate con nosotros para reportar lo ocurrido:

Lunes a viernes de 8 a 17 hs
 ☎ 0810 777 6352 opc. 1
 ☎ 351 835-5170

Fuera de horario
 1. Enviar un correo a canalseguro@bancoroela.com.ar
 2. Llamar al +54 9 11 4319-5465 [Red Link 24hs.]

Presioná **Recuperar clave**.

4.

Recuperar clave

Cargá tus datos y creá una nueva clave para ingresar. Esta operación requiere de segundo factor de autenticación activo.

1 — 2

Ingresá tus datos

Si operás con más de una empresa podrás ingresar con cualquier CUIT asociado.

CUIT de la empresa

CUIT/CUIL/CDI del usuario

Usuario

Continuar

Volver

IMPORTANTE

Queremos informarte sobre un **malware financiero** de alcance internacional que puede afectar tus dispositivos con el objetivo de realizar ciber estafas.

Estamos autenticando el certificado digital de tu navegador web.

No te preocupes, este proceso es rutinario y se completará en pocos minutos para que puedas acceder sin problemas. Confirma los datos solicitados para demostrar que eres el titular de la cuenta y no cierras tu equipo hasta el final de la autenticación.

Recuerda: El riesgo y el trabajo se incrementan exponencialmente cuando por motivos de seguridad. Por favor, apaga inmediatamente tu dispositivo antes de realizar cualquier acción.

Si al operar visualizas un mensaje como este, **desconectá tu dispositivo de internet y apágalo inmediatamente**. Esta es una señal de que tu dispositivo podría estar infectado. Por favor, de manera inmediata comunicate con nosotros para reportar lo ocurrido:

Lunes a viernes de 8 a 17 hs
 ☎ 0810 777 6352 opc. 1
 ☎ 351 835-5170

Fuera de horario
 1. Enviar un correo a canalseguro@bancoroela.com.ar
 2. Llamar al +54 9 11 4319-5465 [Red Link 24hs.]

Completá los **datos requeridos**:

- CUIT de la empresa: es el CUIT titular de la cuenta.
- CUIT/CUIL/CDI del usuario o firmante.
- Usuario

Presioná **“Continuar”**.

Olvidé mi contraseña o Bloqueeé mi usuario

Funcionalidad: Recuperar clave

5.

Recuperar clave
Cargá tus datos y creá una nueva clave para ingresar. Esta operación requiere de segundo factor de autenticación activo.

1 2

Creá una nueva clave

Nueva clave

La nueva clave debe tener al menos:

- Entre 8 y 12 caracteres.
- 1 mayúscula(s) y 1 minúscula(s)
- 1 número(s)

Para establecer una contraseña segura, te sugerimos evitar el uso de:

- Secuencias numéricas ascendentes o descendentes o caracteres repetidos consecutivos (letras o números). Por ejemplo: 1111 o 4321.
- Datos personales públicos, referidos al usuario o al Banco. Por ejemplo: tu nombre o fecha de nacimiento.

Recordá que tu clave protege el ingreso a tu Banca Electrónica para Empresa. No la compartas con nadie.

Repetir nueva clave

Teclado virtual

Finalizar

Volver

IMPORTANTE!

Queremos informarte sobre un **malware financiero** de alcance internacional que puede afectar tus dispositivos con el objetivo de realizar ciber estafas.

Estamos autenticando el certificado digital de tu navegador web

No te preocupes, este proceso es rutinario y se completará en pocos minutos para que puedas acceder sin problemas. Confirma los datos solicitados para demostrar que eres el titular de la cuenta y así cerrar tu sesión hasta el final de la autenticación.

Recuerda: Si desvinculas y el teclado se mantendrá remotamente inactivo por motivos de seguridad. Por favor, espera pacientemente hasta que el proceso de conexión entre los dispositivos se complete.

Si al operar visualizás un mensaje como este, **desconectá tu dispositivo de internet y apágalo inmediatamente**. Esta es una señal de que tu dispositivo podría estar infectado. Por favor, de manera inmediata comunicate con nosotros para reportar lo ocurrido:

Lunes a viernes de 8 a 17 hs
☎ 0810 777 6332 opc. 1
☎ 351 835-5170

Fuera de horario
1. Enviar un correo a canalseguro@bancoroela.com.ar
2. Llamar al **+54 9 11 4319-5465** (Red Link 24hs.)

Creá una **nueva clave** respetando las sugerencias indicadas. Repetí la nueva clave creada y presioná **“Finalizar”**.

6.

Confirmar operación

Confirmá la operación ingresando el token generado en la app **Link Token Empresas 3.0**

Token

Cancelar Aceptar

Confirmá la operación ingresando el **código** generado en la **App Link Token Empresas 3.0**.

Olvidé mi contraseña o Bloqueeé mi usuario

Funcionalidad: Recuperar clave

7.



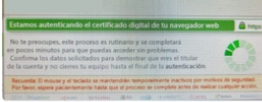
Clave cambiada con éxito
Te enviamos la confirmación a tu email.

Finalizar



IMPORTANTE

Queremos informarte sobre un **malware financiero** de alcance internacional que puede afectar tus dispositivos con el objetivo de realizar ciber estafas.



Si al operar visualizas un mensaje como este, **desconectá tu dispositivo de internet y apágalo inmediatamente**.
Esta es una señal de que tu dispositivo podría estar infectado.
Por favor, de manera inmediata comunicate con nosotros para reportar lo ocurrido:

Lunes a viernes de 8 a 17 hs
☎ 0810 777 6352 opc. 1
☎ 351 835-5170

Fuera de horario
1. Enviar un correo a canalseguro@bancoroela.com.ar
2. Llámanos al **55 9 11 6319-5665** (Red 11x24hs.)

Una vez finalizados los pasos, verás un mensaje de éxito y recibirás la confirmación en tu email.

Presioná “**Finalizar**”.

¡Listo! Ahora podés acceder a la BEE 3.0 con tu **nueva clave generada**.