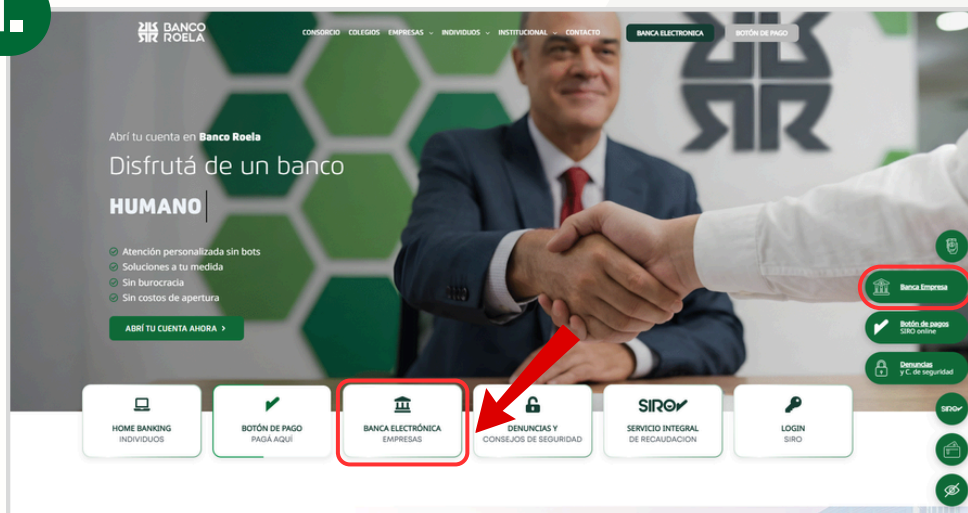


Olvidé mi usuario

Funcionalidad: Recuperar usuario

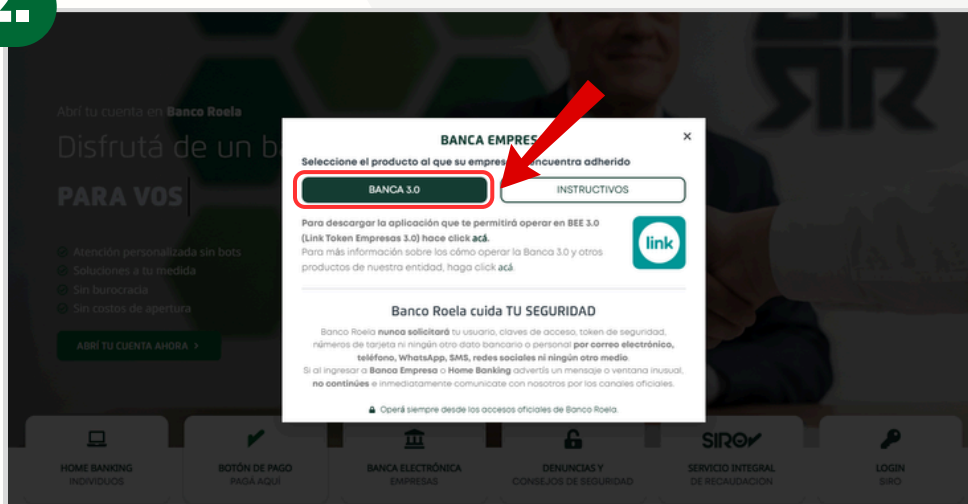
Seguí estos pasos:

1.



Ingresa a la web de Banco Roela (www.bancoroela.com.ar) y seleccioná el botón de “Banca Electrónica Empresas”.

2.



Elegí la opción de “Banca 3.0”.

Olvidé mi usuario

Funcionalidad: Recuperar usuario

3.

BANCO ROELA
EL BANCO QUE HACEMOS AJUSTES

Ingresá tus datos para comenzar a operar

Usuario

Clave

☐ Recordar usuario ☐ Teclado virtual

Ingresar

Activar usuario o empresa

Recuperar usuario **Recuperar clave**

Seguridad del sistema

Recordá que Link nunca te solicitará tus claves personales por correo electrónico o cualquier otro medio.

Versión 3.38.1

IMPORTANTE

Queremos informarte sobre un **malware financiero** de alcance internacional que puede afectar tus dispositivos con el objetivo de realizar ciber estafas.

Estamos autenticando el certificado digital de tu navegador web.

No te preocupes, este proceso es rutinario y se completará en pocos minutos para que puedas acceder sin problemas. Confirma los datos solicitados para demostrar que eres el titular de la cuenta y no cierras tu equipo hasta el final de la autenticación.

Recuerda: Si muevas el teclado se mantendrá temporalmente inactivo por motivos de seguridad. Por favor, espera pacientemente hasta que el proceso se complete antes de realizar cualquier acción.

Si al operar visualizas un mensaje como este, **desconectá tu dispositivo de internet y apágalo inmediatamente**. Esta es una señal de que tu dispositivo podría estar infectado.

Por favor, de manera inmediata comunícate con nosotros para reportar lo ocurrido:

Lunes a viernes de 8 a 17 hs
☎ 0810 777 6352 opc. 1
☎ 351 835-5170

Fuera de horario
1. Enviar un correo a canalseguro@bancoroela.com.ar
2. Llamar al +54 9 11 4319-5465 (Red Link 24hs.)

Presioná **“Recuperar usuario”**.

4.

Recuperar usuario

Cargá tus datos y recuperá tu usuario para ingresar.

Ingresá tus datos

Si operás con más de una empresa podrás ingresar con cualquier CUIT asociada.

CUIT de la empresa

CUIT/CUIL/CDI del usuario

Continuar

Volver

IMPORTANTE

Queremos informarte sobre un **malware financiero** de alcance internacional que puede afectar tus dispositivos con el objetivo de realizar ciber estafas.

Estamos autenticando el certificado digital de tu navegador web.

No te preocupes, este proceso es rutinario y se completará en pocos minutos para que puedas acceder sin problemas. Confirma los datos solicitados para demostrar que eres el titular de la cuenta y no cierras tu equipo hasta el final de la autenticación.

Recuerda: Si muevas el teclado se mantendrá temporalmente inactivo por motivos de seguridad. Por favor, espera pacientemente hasta que el proceso se complete antes de realizar cualquier acción.

Si al operar visualizas un mensaje como este, **desconectá tu dispositivo de internet y apágalo inmediatamente**. Esta es una señal de que tu dispositivo podría estar infectado.

Por favor, de manera inmediata comunícate con nosotros para reportar lo ocurrido:

Lunes a viernes de 8 a 17 hs
☎ 0810 777 6352 opc. 1
☎ 351 835-5170

Fuera de horario
1. Enviar un correo a canalseguro@bancoroela.com.ar
2. Llamar al +54 9 11 4319-5465 (Red Link 24hs.)

Completá los **datos requeridos**:

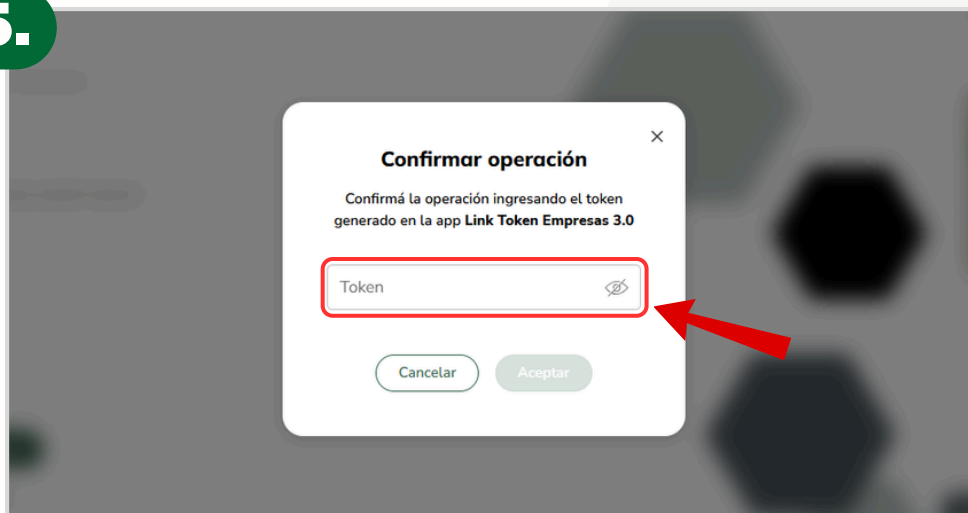
- CUIT de la empresa: es el CUIT titular de la cuenta.
- CUIT/CUIL/CDI del usuario o firmante.

Presioná **“Continuar”**.

Olvidé mi usuario

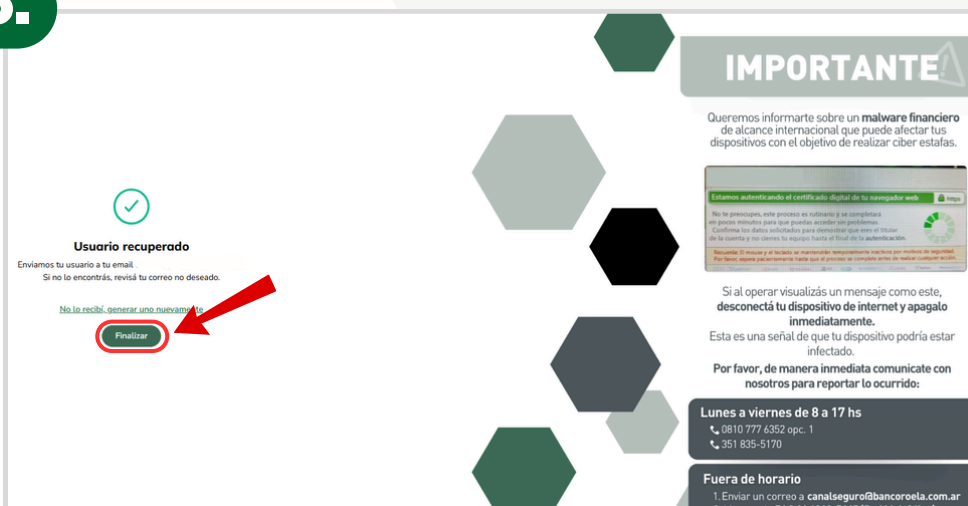
Funcionalidad: Recuperar usuario

5.



Confirmá la operación ingresando el **código generado en la App Link Token Empresas 3.0**.

6.



Una vez finalizados los pasos, verás un mensaje de éxito. Presioná **“Finalizar”**. **Vas a recibir tu usuario en tu email registrado.**

¡Listo! Ahora podés acceder a la BEE 3.0 con tu usuario recuperado.